
FAÏENCERIE DE PORNIC PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. CARACTÉRISTIQUES DU PROGRAMME

Le Programme de fidélité de la boutique en ligne de la Faïencerie de Pornic (le Programme) a pour objet de faire bénéficier ses Clients des avantages décrits ci-après lors de commandes passées sur la Boutique.

2. DÉFINITIONS

Boutique : boutique en ligne de la Faïencerie de Pornic www.faiencerie-pornic.fr/boutique

Client : personne physique ou morale ayant créé un *Compte* sur la Boutique.

Compte : ensemble d'informations permettant à la Boutique de reconnaître un *Client*. Un *Compte* est identifié de façon unique par une adresse mail valide (Identifiant) et un mot de passe, afin de pouvoir passer une commande. Un même *Client* peut créer plusieurs *Comptes* en utilisant différentes adresses mail. Une même adresse mail ne peut pas être utilisée pour créer plusieurs *Comptes*.

Point : unité générée par un *Client*, grâce à un barème, lorsqu'il passe une commande en utilisant son *Compte*. Les Points sont attachés au *Compte* et non au *Client*.

Récompense : prestation obtenue au moyen des Points accumulés sur le *Compte* du *Client*. Généralement, un bon d'achat utilisable sur la Boutique.

3. ADHÉSION AU PROGRAMME

Elle est gratuite est automatique, dès lors qu'un *Compte* est créé.

Les avantages du Programme (acquisition de points, génération de bons d'achat, etc.) sont liés au *Compte* et non au *Client*. Ainsi, un *Client* ayant créé plusieurs *Comptes* ne pourra prétendre cumuler ses Points à travers ses différents *Comptes* afin, par exemple, d'obtenir plus rapidement un Bon d'achat.

4. GAIN DE POINTS

Lorsqu'un *Client* passe une commande sur la Boutique, son *Compte* est crédité des Points correspondant aux dépenses éligibles de sa commande, après expédition de la commande.

En cas d'annulation subséquente de commande, par exemple à la demande du Client, les points acquis pour cette commande seront également annulés.

Les Points ne peuvent être transférés à un autre *Compte*, même appartenant au même *Client*.

Les Points ne constituent pas un moyen de paiement et n'ont aucune valeur monétaire ; aucune somme d'argent ne peut être remise pour des Points perdus ou non utilisés.

4.1. Dépenses éligibles

Les dépenses éligibles sont celles réglées par le *Client* pour payer les articles de son panier lorsque celui-ci ne dépasse pas la valeur de 200€. Elles correspondent donc au montant TTC du panier, diminué des éventuels bons d'achat utilisés pour le règlement.

4.2. Dépenses non éligibles

- Les frais de port ne sont pas des dépenses éligibles et par conséquent ne génèrent pas de Point.
- Les commandes dont le panier est supérieur à 200€ bénéficient d'une réduction immédiate de 5% et ne sont donc pas éligibles à l'acquisition de Points.

4.3. Validité des points

Les points acquis et non utilisés sont valables pendant 3 ans à compter de la date de réception du paiement de la dernière commande validée. Si le *Client* n'effectue aucune commande sur son *Compte* pendant 3 ans, tous les points de son *Compte* seront perdus sans préavis et sans possibilité de les restaurer ou les transférer.

5. CONVERSION DE POINTS

Les Points, strictement personnels et non cessibles, sont convertibles en Récompenses, à partir du seuil minimum, et selon les modalités et conditions décrites dans la rubrique *Programme de Fidélité* de la Boutique.

Il s'agit notamment de bons d'achat directement et exclusivement utilisables pour régler partiellement une commande sur la Boutique.

La partie des dépenses réglées en bons d'achat ne fait pas l'objet de crédit de Points.

6. ACCEPTATION DU CLIENT

Toute adhésion au Programme, et notamment l'utilisation d'une Récompense, implique l'acceptation sans réserve des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION par le Client. Les présentes conditions générales prévalent sur tout texte antérieur.